

1 Algemeen

- 1.1 Op alle diensten zoals gespecificeerd op het opdrachtformulier, als ook op alle aanbiedingen van en op alle overige opdrachten aan Pith IT B.V. (hierna: "Pith IT") en op alle overeenkomsten met Pith IT terzake, zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de wederpartij of opdrachtgever (hierna: "opdrachtgever") slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Pith IT schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Pith IT is slechts gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering is begonnen. Pith IT is slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Pith IT niet dan nadat en in zoverre deze schriftelijk door PITH IT zijn bevestigd.

2 Tarieven

- 2.1 Door Pith IT opgegeven of met Pith IT overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW. Opgegeven of overeengekomen tarieven gelden op werkdagen tijdens kantooruren van 9:00 uur tot 18:00 uur.
- 2.2 Voor zover Pith IT de overeengekomen diensten buiten genoemde kantooruren dient te verrichten, kan Pith IT een extra toeslag per uur berekenen. Pith IT zal opdrachtgever daarover zo mogelijk vooraf informeren.
- 2.3 Bij dienstverlening van Pith IT op locatie van opdrachtgever wordt tenminste één uur in rekening gebracht aan opdrachtgever, overige tijd wordt per kwartier doorberekend.
- 2.4 Bij dienstverlening van Pith IT vanaf afstand wordt tenminste een half uur in rekening gebracht aan opdrachtgever, overige tijd wordt per kwartier doorberekend.
- 2.5 Pith IT brengt alleen voorrijkosten in rekening aan opdrachtgever indien de te bezoeken locatie van opdrachtgever zich buiten de ring A10 Amsterdam bevindt. Voor locaties buiten de ring A10 Amsterdam, en tot 25 kilometer van het vestigingsadres van Pith IT verwijderd, geldt het standaard voorrijkosten tarief. Voor locaties verder gelegen zal Pith IT haar feitelijke reistijd in rekening brengen aan opdrachtgever tegen haar geldend standaard uurtarief.
- 2.6 Pith IT is gerechtigd tussentijds de tarieven en deze voorwaarden aan te passen. Pith IT zal opdrachtgever tenminste 45 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van die aanpassing schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.7 Met ingang van 1 januari elk opvolgend jaar kan er een prijsverhoging plaatsvinden op basis van veranderingen in prijsindexeringen welke worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 2.8 Indien zich een verhoging van de door Pith IT bij de uitvoering van een overeenkomst te maken kosten voordoet die voor rekening van Pith IT komt, kan Pith IT deze kosten doorberekenen aan opdrachtgever. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van (i) het totaal gefactureerde aan opdrachtgever gedurende de voorafgaande aaneengesloten periode van 6 maanden voor de door Pith IT te bepalen datum van verhoging, of (ii) de overeengekomen prijs, zal Pith IT opdrachtgever daarover tijdig informeren.
- 2.9 Eventuele kostenverhogende factoren waaronder begrepen maar niet beperkt tot hogere (inkoop)prijzen en kosten kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever.

3 Betaling

- 3.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 3.2 De diensten zoals gespecificeerd in het opdrachtformulier zijn door opdrachtgever vooraf verschuldigd en worden aan het begin van ieder kwartaal gefactureerd door Pith IT. Bedragen die betrekking hebben op door Pith IT geleverde goederen en/of overige verleende diensten zijn eens per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 3.3 Aanspraken van de opdrachtgever jegens Pith IT onder deze overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever van facturen van verrichte werkzaamheden niet op.

- 3.4 Indien opdrachtgever niet, te weinig of te laat betaalt of anderszins toerekenbaar te kort schiet, is opdrachtgever over het verschuldigde de wettelijke rente conform artikel 6:119A van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd naast alle kosten die Pith IT redelijkerwijs heeft gemaakt ter incasso van haar vordering (dus onder meer alle advocaatkosten).

4 Uitvoering

- 4.1 Pith IT zal haar werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden. Opgegeven termijnen hebben een indicatieve strekking tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Pith IT zal haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever met zorg uitvoeren en zich naar beste kunnen inspannen een voor de opdrachtgever zo goed mogelijk bruikbaar resultaat te leveren. Pith IT maakt waar mogelijk gebruik van procedures die de kwaliteit van haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever waarborgen.
- 4.3 Indien de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever het verwerken van Persoonsgegevens inhoudt, zal Pith IT deze uitsluitend verwerken zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Pith IT is dan 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens en zal zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de (Persoons)gegevens te beveiligen.
- 4.4 Pith IT zal naar beste vermogen aanwijzingen of extra wensen van opdrachtgever die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen opdracht vallen opvolgen, maar is daartoe niet verplicht. Dergelijke extra werkzaamheden zullen tegen de dan gangbare tarieven van Pith IT aanvullend aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.7 Indien en voorzover Pith IT en opdrachtgever overeenkomen dat Pith IT onderhoud en beheer van software voor opdrachtgever zal verzorgen, zal Pith IT de termijnen - de service levels - hanteren zoals Pith IT die schriftelijk aan opdrachtgever heeft gespecificeerd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.8 De logfiles en de overige al dan niet elektronisch geadminderde gegevens van Pith IT bieden volledig bewijs voor haar stellingen, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
- 4.9 Een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever van Pith IT kan per email door Pith IT worden verzonden.

5 Medewerking opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden Pith IT in staat te stellen haar werkzaamheden zonder beperkingen te verrichten. Opdrachtgever dient onder meer zorg te dragen voor tijdige verschaffing aan Pith IT van gegevens waarmee of in verband waarmee werkzaamheden dienen te worden verricht. Pith IT kan nadere voorwaarden stellen aan de bij opdrachtgever in bezit of beheer zijnde faciliteiten, waaronder apparatuur (servers) en/of bandbreedte van een internetverbinding. Opdrachtgever garandeert dat er geen rechten van derden zijn die beschikbaarstelling van de gegevens (waaronder databestanden) aan Pith IT kunnen blokkeren. Opdrachtgever vrijwaart Pith IT tegen elke vordering die gebaseerd is op de bewering dat het gebruiken en/of bewerken van bedoelde gegevens door Pith IT inbreuk maakt op een recht van een derde.
- 5.3 Behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Pith IT staan, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en adequate beschikbaarheid van de bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever te gebruiken telecommunicatiefaciliteiten waaronder een internetverbinding.
- 5.4 Aanpassingen aan voornoemde faciliteiten die naar de mening van Pith IT moeten worden aangebracht, zijn voor rekening van opdrachtgever. Een offerte van Pith IT bevat deze kosten uitsluitend als deze expliciet zijn aangegeven.
- 5.5 Pith IT is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij wordt aangetoond dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Pith IT.
- 5.6 Indien bij de uitvoering werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een beveiligde omgeving, telecommunicatie-faciliteiten, danwel anders waarbij toegangs- of identificatiecodes kunnen worden toegewezen, kan Pith IT dergelijke

codes aan opdrachtgever toewijzen en zo nodig wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg. Pith IT is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt.

6 Derden

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van uitvoering van werkzaamheden door Pith IT ten behoeve van opdrachtgever, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever kan Pith IT, voor rekening en risico van opdrachtgever, als gemachtigde van opdrachtgever optreden.
- 6.2 Indien Pith IT bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan zullen – indien van toepassing – de algemene voorwaarden van die toeleverancier gelden jegens opdrachtgever voor wat betreft die goederen of diensten.
- 6.3 Indien Pith IT opdrachtgever de eigendom van door haar geleverde roerende zaken levert, behoudt zij zich de eigendom daarvan voor, totdat opdrachtgever aan al zijn verbintenissen op grond waarvan deze worden geleverd, heeft voldaan. Alle risico's van verlies of schade van roerende zaken zijn voor rekening van opdrachtgever vanaf het moment van levering daarvan.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Onverminderd het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden is Pith IT uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Pith IT aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.Aansprakelijkheid van Pith IT voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderende goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade of uren van werknemers, is uitgesloten.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Pith IT is beperkt tot het bedrag dat onder de door Pith IT afgesloten beroeps- of bedrijfsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 7.3 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en software, onder meer door middel van het maken van afdoende en tijdige back-ups. Pith IT is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verlies of beschadigingen aan data of software die had kunnen worden voorkomen indien opdrachtgever voor een adequate back-up had gezorgd of voor had laten zorgen.
- 7.4 Pith IT is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - b. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- 7.5 Iedere vordering jegens Pith IT, behalve die welke door Pith IT is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 7.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde diensten door Pith IT of onderaannemers van Pith IT aan Pith IT kunnen worden tegenwerpen, zullen door Pith IT ook aan opdrachtgever kunnen worden tegenwerpen.

8 Duur en beëindiging

- 8.1 De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur. Opdrachtgever en Pith IT kunnen niettemin voor bepaalde diensten en/of werkzaamheden schriftelijk een bepaalde einddatum of bepaalde duur overeenkomen.
- 8.2 Deze overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging tegen het einde van een kalendermaand, met

inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand en – indien opdrachtgever beëindigt – na betaling aan Pith IT van alle op dat ogenblik aan Pith IT al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

- 8.3 Indien voor bepaalde diensten en/of werkzaamheden geldt dat een overeenkomst van bepaalde duur is aangegaan, kan die overeenkomst voor bepaalde duur alleen worden beëindigd na ommekomst van die termijn. Indien er sprake is van een overeenkomst die door Pith IT op eigen naam ten behoeve van opdrachtgever is gesloten, zal Pith IT op verzoek van opdrachtgever meewerken aan een overdracht van die overeenkomst aan opdrachtgever.
- 8.4 Deze overeenkomst kan door partijen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst worden ontbonden wanneer het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken of aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend.
- 8.5 Na einde van de overeenkomst en na betaling van alle openstaande vorderingen van Pith IT, zal Pith IT alle gegevens – waaronder begrepen maar niet beperkt tot toegangscodes, (back up) informatie en broncodes van websites - van opdrachtgever overdragen aan een door opdrachtgever aangewezen derde.
- 8.6 Indien en voorzover Pith IT na einde van de overeenkomst werkzaamheden dient te verrichten voor de overdracht van één en ander aan een derde ten behoeve van opdrachtgever, zal Pith IT deze werkzaamheden doorberekenen aan opdrachtgever tegen haar dan geldend standaard uurtarief.

9 Geheimhouding

- 9.1 Pith IT erkent dat de informatie van opdrachtgever vertrouwelijk van aard is. Pith IT zal die informatie als vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid daaromtrent in acht nemen en zal die vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze aan derden meedelen behoudens onder de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst.

10 Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 10.2 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Pith IT is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en Pith IT zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.